

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 REG. 2016/679/EU
NEI CONFRONTI DELL'UTENZA FINALE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA**

Comunichiamo ai nostri utenti che il Titolare del trattamento dati è il centro SPOKE (Farmacia/Ambulatorio/altro):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Indicare eventuale DPO (Data Protection Officer) del Centro SPOKE (se nominato) ai sensi dell'art. 35 Reg. 2016/679/EU:

Nome e Cognome.....
Recapiti.....

Responsabile dei dati che vengono raccolti dal Centro SPOKE è Telemedico s.r.l. (Centro HUB), Titolare autonomo a fini di refertazione, con sede legale in Genova, viale Brigata Bisagno nr. 2, Partita IVA 01633660996, Telefono 010.60.67.600, Telefax 010.983.06.99, PEC telemedico@pec.it

1) Oggetto del trattamento

Oggetto del trattamento sono i dati personali degli Utenti (es. nome, cognome, data di nascita, indirizzo, telefono, email, codice fiscale, la contrattualistica ed eventuali dati di fatturazione necessari per la fatturazione e la gestione del rapporto contrattuale), nonché i dati inerenti lo stato di salute (trattamenti particolari di dati) dell'interessato stesso come la consultazione dei referti e le prestazioni connesse.

In particolare i dati anagrafici e anamnestici sono raccolti dal Centro SPOKE, che li trasmette a Telemedico in qualità di Responsabile del trattamento unitamente, ad esempio, al tracciato elettrocardiografico.

Telemedico, questa volta in qualità di Titolare autonomo, provvede quindi, tramite i propri medici, a refertare il tracciato e a ritrasmetterlo al Centro SPOKE, affinché lo consegni all'interessato.

I dati di cui i Titolari ed il Responsabile possono venire a conoscenza in occasione dell'adempimento del contratto sottoscritto dall'Utente del servizio Telemedico per le prestazioni richieste, ovvero per finalità ad esse riconducibili, vengono trattati in ottemperanza della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ai sensi del nuovo Reg. 2016/679/EU e del d. lgs. 196/2003, come modificato dal d. lgs. 101/2018.

2) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali

a) Il trattamento dei dati è necessario per dare esecuzione al contratto ed alle prestazioni ivi dedotte di cui l'interessato-Utente è parte ai fini dell'erogazione delle prestazioni erogate dalla piattaforma Telemedico™ inerenti alla fornitura di servizi di telemedicina erogati attraverso un network integrato di piattaforme, dispositivi e applicazioni software aventi come obiettivo la facilitazione delle diagnosi ed una rapida risposta medica ai bisogni del paziente, al fine di abbattere le barriere tra quest'ultimo e l'accesso ai servizi sanitari, sia in termini fisici, sia in termini di tempo. Per tali finalità sono autorizzati a compiere operazioni di trattamento di detti dati, oltre al Centro SPOKE, anche i soggetti correlati indispensabili all'erogazione del servizio (es. medici, personale paramedico, tutto il personale necessario alla refertazione, o altri soggetti a cui l'Utente decide di conferire autonomamente la possibilità di accedere ai dati). Il mancato conferimento dei dati personali richiesti dai siti e dalle app presuppone l'impossibilità di erogare le prestazioni oggetto di contratto.

b) In modalità facoltativa, per mezzo di consenso espresso, i dati degli Utenti potranno essere utilizzati per finalità promozionali, o per monitorare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta al fine di un migliore orientamento alle esigenze della clientela stessa. Il mancato consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali e promozionali non pregiudica il regolare svolgimento delle prestazioni oggetto di contratto relativo alla refertazione.

c) In modalità facoltativa, per mezzo di consenso espresso, i dati degli Utenti potranno essere utilizzati dai Titolari e dal Responsabile del trattamento per la profilazione, intesa dal Reg. 2016/679/EU come qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica, o per l'analisi del grado di soddisfazione dell'Utenza sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta al fine di un

migliore orientamento alle esigenze dell'Utenza stessa. Il mancato consenso al trattamento dei dati per tali finalità non pregiudica il regolare svolgimento delle prestazioni oggetto di contratto.

3) Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali degli Utenti

Il trattamento non prevede la diffusione di dati a terzi, ma prevede la loro comunicazione alle seguenti categorie di soggetti a cui saranno comunicati per esigenze contrattuali ed organizzative anche i dati sanitari degli utenti finali.

- Per le finalità di cui al precedente paragrafo a) del punto 2), sono autorizzati a compiere operazioni di trattamento di detti dati, oltre ai Titolari e al Responsabile del trattamento, anche i soggetti correlati indispensabili all'erogazione del servizio, come collaboratori, o dipendenti della Centro SPOKE, fornitori di servizi Internet, ASL, Centri trasfusionali, Medici di medicina generale, cliniche, laboratori di analisi, farmacie, personale paramedico e ogni altro soggetto a cui l'Utente voglia conferire l'accesso nonché banche, commercialisti per la tenuta della contabilità, avvocati in caso di contenzioso.

- Per le finalità di cui al precedente paragrafo b) e c) punto 2), sono facoltizzati, previo consenso espresso dell'Interessato a compiere operazioni di trattamento di dati, oltre ai Titolari del trattamento, anche società di web marketing e di e-mail marketing.

I dati personali e sanitari degli Utenti non saranno mai diffusi.

4) Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, da parte dei Titolari e del Responsabile anche per mezzo di soggetti dagli stessi autorizzati specificamente formati per il trattamento dei dati personali e sanitari.

In ogni caso il trattamento avviene con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, i quali saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

Il trattamento dei dati viene svolto dai Titolari e dal Responsabile attraverso la piattaforma Telemedico™.

I dati sanitari degli Utenti, rientranti nei trattamenti particolari di dati di cui all'art. 9 del Reg. 2016/679/EU, sono criptati sia in fase dinamica di trasmissione (HTTPS/TLS), sia in fase statica quando salvati sul DB con crittografia a singolo record con algoritmo AES 256.

La piattaforma Telemedico gestisce le chiavi di cifratura, controllo dell'identità, controllo dei permessi di accesso, tracciatura degli accessi immutabile, integrità dei dati, affidabilità del sistema, e tutte le altre caratteristiche necessarie affinché i dati siano gestiti secondo i migliori standard di sicurezza, e legislazioni come GDPR in EU e HIPAA in US.

Ad ogni Utente della piattaforma vengono assegnate chiavi di cifratura differenti, rendendo di fatto separato il salvataggio dei dati da quelli degli altri clienti.

5) Base giuridica del trattamento

Per i dati da fornire obbligatoriamente (2. A) si rende noto che i Titolari e il Responsabile trattano i dati del cliente sulla base del contratto sottoscritto dal Cliente stesso al fine di fornire le prestazioni richieste.

Per i dati da fornire facoltativamente (2. B e C) il trattamento è finalizzato al perseguimento della libera iniziativa economica e trova la sua base giuridica nel consenso facoltativo dell'interessato.

6) Trasferimento verso un Paese terzo

I Titolari del trattamento ed il Responsabile si servono, per le prestazioni erogate, del servizio Cloud di Telemedico™, i cui server sono situati in Europa e USA, anche per l'anagrafica degli Utenti, quindi, sulla base del Reg. 2016/679/EU da ritenersi idonei in quanto rientranti nell'ambito UE o comunque soggetti a decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea. I dati trattati non saranno mai diffusi.

7) Periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo

I dati sono conservati per tutta la durata del contratto, periodo dopo il quale vengono archiviati a futura memoria in caso di necessità del paziente fino a quando non intervenga espressa richiesta di cancellazione. In tal caso essi sono cancellati con modalità sicura per mezzo di distruzione fisica del supporto o di altra metodologia che garantisca cancellazione informatica sicura (wiping).

8) Processi decisionali automatizzati

I Titolari e il Responsabile il Titolare si potrebbero avvalere di processi decisionali automatizzati, ivi inclusa la profilazione, intesa dal Reg. 2016/679/EU come qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per

analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.

9) Diritti dell'Interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali trattati dai Titolari e dal Responsabile hanno il diritto in qualunque momento di esercitare i propri diritti di cui al Reg. EU/2016/679, rivolgendo le richieste ai recapiti sopra indicati.

In particolare l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento:

1. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni connesse (art. 15);
2. la rettifica e cancellazione dei dati (art. 16 e 17);
3. la limitazione dei dati (art. 18);
4. l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti 2) e 3), sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, sempre che ciò non risulti impossibile o comporti un impiego di mezzi sproporzionato (art. 19);
5. la portabilità dei dati (art. 20);
6. l'esercizio del diritto di opposizione (art. 21);
7. l'opposizione a un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (art. 22);
8. la revoca del proprio consenso in qualsiasi momento (art. 7);
9. L'Utente, fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale ha, inoltre, diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali per qualsiasi violazione ritenga di aver subito e che per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali. Il reclamo può essere presentato via e-mail, all'indirizzo: garante@gpdp.it, via fax: 06 696773785, oppure via posta, al Garante per la protezione dei dati personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia n. 11 – Cap 00187.

I Titolari e il Responsabile risponderanno alle richieste nel termine di un mese, salvo casi di particolare complessità, per cui potrebbero impiegare al massimo 3 mesi. In ogni caso, provvederanno a spiegare il motivo dell'attesa entro un mese dalla richiesta.

L'esito verrà fornito per iscritto o su formato elettronico. Nel caso si richieda la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, ci impegniamo a comunicare gli esiti delle richieste a ciascuno dei destinatari dei dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

I Titolari e il Responsabile chiedono agli interessati di mantenere aggiornati i dati forniti. È possibile correggere tutti i dati forniti contattando i Titolari e il Responsabile ai recapiti sopra indicati.

L'interessato dichiara e garantisce che tutti i dati forniti sono corretti e veritieri, e che non si riferiscono a nessuna altra persona.

Nome e cognome
CF

Luogo, data e firma per presa visione dell'Informativa

CONSENSI

1) Clausola di consenso al trattamento dei dati sanitari per dare esecuzione al contratto

Presto il mio consenso al trattamento dei miei dati personali, sensibili, supersensibili e particolari per le finalità di cui alla lett. a) dell'informativa conscio che il trattamento dei dati è necessario per dare esecuzione al contratto ed alle prestazioni ivi dedotte di cui l'interessato-Utente è parte ai fini dell'erogazione delle prestazioni inerenti la refertazione e le prestazioni connesse richieste. Per tali finalità sono autorizzati a compiere operazioni di trattamento di detti dati, oltre ai Titolari del trattamento e al Responsabile, anche i soggetti correlati indispensabili all'erogazione del servizio come collaboratori, o dipendenti del Centro SPOKE,, ASL, Centri trasfusionali, Medici di medicina generale, cliniche, laboratori di analisi, farmacie, personale paramedico e ogni altro soggetto a cui l'Utente voglia conferire l'accesso nonché fornitori di servizi Internet, banche, commercialisti per la tenuta della contabilità, avvocati in caso di contenzioso. Il mancato

conferimento dei dati personali richiesti presuppone l'impossibilità di erogare le prestazioni descritte e oggetto di contratto.

Firma Consenso
Sì No

2) Clausola di consenso conferimento dati per finalità pubblicitarie

In modalità facoltativa, per mezzo di consenso espresso, i dati degli Utenti potranno essere utilizzati dai Titolari del trattamento e dal Responsabile per finalità promozionali di invio di materiale pubblicitario o informativo. Il mancato consenso al trattamento dei dati per tali finalità non pregiudica il regolare svolgimento delle prestazioni oggetto di contratto.

Firma Consenso
Sì No

3) Clausola di consenso conferimento dati per finalità di profilazione della clientela

In modalità facoltativa, per mezzo di consenso espresso, i dati degli Utenti potranno essere utilizzati dai Titolari del trattamento per la profilazione non automatizzata intesa dal Reg. 2016/679/EU come qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica. Il mancato consenso al trattamento dei dati per tali finalità non pregiudica il regolare svolgimento delle prestazioni oggetto di contratto.

Firma consenso
Sì No